

Název subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Energetický regulační úřad (ERÚ)

Kontaktní údaje:

adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

telefon: +420 564 578 666

fax: + 420 564 578 640

ID datové schránky: eeuaau7

e-mail: podatelna@eru.cz

web: www.eru.cz

Druhy sporů, k jejichž řešení je subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů oprávněn:

Energetický regulační úřad je příslušný rozhodovat na návrh spotřebitele spotřebitelské spory podle § 17 odst. 7 písm. e) bod 1. a 2. energetického zákona ve věcech splnění povinností ze smlouvy, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, a určení, zda právní vztah, jehož předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie, vznikl, trvá nebo zanikl, a kdy se tak stalo.

Odvětví a kategorie sporů, které subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů projednává:

Energetický regulační úřad projednává spotřebitelské spory v odvětví elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství ve věcech splnění povinností ze smlouvy a určení vzniku, trvání nebo zániku právního vztahu – viz výše druhy sporů.

Poplatky za řízení:

Podání návrhu nepodléhá poplatkové povinnosti.

Procesní pravidla, podle kterých bude při řešení spotřebitelského sporu postupováno:

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Jazyk(y), v nichž může být předložen návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Český jazyk, Slovenský jazyk.

Jazyk(y), v nichž může být vedeno mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Český jazyk.

Informace o tom, zda je nezbytná fyzická přítomnost stran:

Fyzická přítomnost není nezbytná.

Informace o tom, zda mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je nebo může být vedeno ústní nebo písemnou formou:

Jednotlivé úkony v řízení se činí písemně.

Povaha výsledku mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Rozhodnutí v určité věci vydané subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů postupem podle správního řádu.

Důvody, na jejichž základě může být návrh odmítnut:

Energetický regulační úřad postupuje podle správního řádu. Podle správního řádu není řízení zahájeno a návrh může být odmítnutý (odložený) v případě, že byl učiněn úkon, který zjevně není žádostí, nebo z něj nelze zjistit, kdo jej učinil, nebo bylo učiněno podání, k jehož vyřízení není věcně příslušný žádný správní orgán. Dále lze řízení zastavit v případech stanovených správním řádem (zpětvzetí návrhu, podání zjevně právně nepřípustného návrhu, neodstranění podstatných vad návrhu, návrh se stal zjevně bezpředmětným).

